



## ÍNDICE

1. Objetivo da política de privacidade
2. Definição de dados pessoais
3. Identidade do responsável pelo tratamento de dados
4. Leis e regulamentos aplicáveis
5. Princípios aplicáveis ao tratamento de dados pessoais
6. Medidas de segurança
7. Finalidades do processamento
8. Legitimação do tratamento
9. Destinatários dos seus dados
10. Actividades de tratamento de dados realizadas
11. Dados pessoais de menores
12. Origem e tipos de dados tratados
13. Direitos das pessoas em causa
14. Modi cação

### 1.- OBJECTIVO DA POLITICA

Na KATAISA DIGITAL CONSULTING SL (doravante, KATAISA), respeitamos a sua privacidade e protegemos os seus dados pessoais. Esta política detalha como recolhemos, usamos e partilhamos as suas informações de acordo com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Esta política de privacidade aplica-se ao sítio Web <https://www.kataisa.com/>. Se não nos fornecer os seus dados pessoais, não será efectuado qualquer processamento das suas informações.

Informá-lo-emos sobre as finalidades do tratamento, as entidades que podem ter acesso aos seus dados e os seus direitos enquanto titular dos dados. Alguns tratamentos podem basear-se em obrigações legais, contratos ou interesses legítimos, sem que seja necessário o seu consentimento expresso.

Se o sítio Web utilizar cookies, este facto será explicado na nossa Política de Cookies, onde poderá obter mais informações sobre a utilização de cookies e como gerir as suas preferências.

Esta política garante a transparência e foi concebida para tornar claro para o utilizador quais são os seus direitos e como exercê-los.

### DEFINIÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- Dados pessoais: Os dados pessoais são qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificável ("utilizador do sítio Web"). Uma pessoa singular identificável é qualquer pessoa cuja identidade possa ser determinada, direta ou indiretamente, através de identificadores, tais como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador em linha ou elementos constitutivos da sua identidade física, psíquica, genética, mental, económica, cultural ou social.

### 3.-IDENTIDADE DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

#### Quem recolhe e processa os seus dados?

O responsável pelo tratamento dos dados é: KATAISA  
DIGITAL CONSULTING SL CIF B86515871

#### Como nos pode contactar?

- Endereço postal e comercial: Paseo de la Castellana nº 91, 4ª . 28046, Madrid (Madrid), Espanha
- Endereço da empresa: Paseo de la Castellana nº 91, 4ª . 28046, Madrid (Madrid), Espanha
- Correio eletrónico: [dpo@kataisa.com](mailto:dpo@kataisa.com)- Telefone: 91 661 90 91

#### Quem o pode ajudar com a nossa política de proteção de dados?

Na KATAISA, temos um responsável pela proteção de dados (DPO), cuja função é garantir o cumprimento dos regulamentos de proteção de dados em vigor na nossa organização. Se tiver alguma dúvida ou precisar de assistência relativamente ao processamento dos seus dados pessoais, pode contactar o nosso DPO através dos seguintes meios:

- Auratech Legal - NIF  
B87984621 Correio eletrónico:  
[rgpd@auratechlegal.es](mailto:rgpd@auratechlegal.es)

#### 4.- LEIS E REGULAMENTOS APLICÁVEIS

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados é desenvolvida com base nas seguintes leis e regulamentos de proteção de dados:

- **Regulamento (UE) 2016/679** do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados. A seguir designado por RGPD.
- **Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto**, que assegura a aplicação do RGPD em Portugal e regula aspetos específicos da proteção de dados a nível nacional.
- **Lei n.º 46/2012, de 29 de agosto**, que regula os serviços da sociedade da informação e do comércio eletrónico em Portugal, adaptando a Diretiva 2000/31/CE.

#### 5.- PRINCÍPIOS APLICÁVEIS AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Na KATAISA tratamos os dados pessoais de acordo com os princípios estabelecidos na legislação em vigor, garantindo que o tratamento é:

- **Legal, justo e transparente:** Fornecemos informações claras e acessíveis sobre a forma como os dados são recolhidos e utilizados.
- **Limitados a fins e específicos:** os dados são recolhidos para fins legítimos e não são utilizados para outros fins.
- **Minimização dos dados:** Apenas solicitamos os dados estritamente necessários.
- **Exatidão:** Mantemos os dados actualizados e corrigimos os dados inexactos.
- **Limitação da conservação:** Os dados são conservados apenas durante o tempo necessário para os fins declarados.
- **Integridade e confidencialidade:** Aplicamos medidas de segurança adequadas para proteger os dados.
- **Responsabilidade proactiva:** Assumimos a responsabilidade de cumprir e demonstrar a conformidade com estes princípios.

#### 6.- MEDIDAS DE SEGURANÇA

##### O que é que fazemos para garantir a privacidade dos seus dados?

Na KATAISA, implementámos as medidas técnicas e organizativas necessárias para garantir a segurança dos dados pessoais que tratamos. Estas medidas foram concebidas para evitar a alteração, perda, acesso não autorizado ou tratamento indevido dos dados, adaptando-se ao estado da tecnologia e aos riscos potenciais.

As medidas incluem:

- **Confidencialidade:** Apenas pessoas autorizadas podem aceder às informações.
- **Integridade:** As informações são mantidas exactas e protegidas contra alterações não autorizadas.
- **Disponibilidade:** Garantimos que os dados estão sempre acessíveis a pessoas autorizadas.
- **Avaliação contínua:** Revisamos e melhoramos regularmente as nossas medidas de segurança para nos adaptarmos a novas ameaças e desenvolvimentos tecnológicos.
- **Pseudonimização e cifragem:** Aplicamos estas técnicas para reforçar a proteção dos dados, especialmente dos dados sensíveis.

#### 7.- OBJECTIVOS DO TRATAMENTO

##### Porque é que queremos processar os seus dados?

As utilizações e finalidades previstas são indicadas a seguir:

Gestão de contactos para a comercialização de serviços de energia em Portugal

Partilhar dados com patrocinadores para oferecer produtos e serviços relacionados com o sector da energia Enviar comunicações comerciais dos patrocinadores, conforme autorizado pelo utilizador

Gerir o envio dos resultados por correio eletrónico e telefone

Fornecer simulações de consumo de energia personalizadas com base em dados fornecidos pelo utilizador Realizar análises de dados para melhorar as simulações e as campanhas de marketing

Atenção e resposta aos exercícios de direitos

Assegurar o cumprimento das obrigações legais em matéria de proteção de dados por parte do responsável pelo tratamento de dados

Facilitar o exercício pelos titulares dos dados dos seus direitos de acesso, retificação, cancelamento/eliminação (direito a ser esquecido), oposição, portabilidade e limitação do tratamento dos seus dados pessoais.

Manter um registo adequado de todos os pedidos recebidos e das medidas tomadas em resposta aos mesmos.

##### Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Utilizamos os seus dados durante o tempo estritamente necessário para cumprir os objectivos acima mencionados. A menos que exista uma obrigação ou requisito legal, os períodos de retenção são os seguintes:

Gestão de Leads e Contactos para a Comercialização de Serviços Energéticos em Portugal: Enquanto o titular dos dados não solicitar o seu apagamento. Os dados permanecerão activos enquanto os titulares dos dados interagirem com as comunicações comerciais ou até que manifestem a sua oposição ao tratamento.

Atenção e resposta ao exercício dos direitos : Enquanto a sua supressão não for solicitada pela pessoa em causa. Os dados pessoais tratados no âmbito desta atividade serão conservados durante o tempo necessário para resolver as reclamações apresentadas pelas pessoas em causa e para cumprir os requisitos legais aplicáveis. Posteriormente, os dados serão eliminados ou tornados anónimos, de acordo com as políticas internas de conservação de dados e os regulamentos de arquivo e documentação.

## 8.- LEGITIMAÇÃO DO TRATAMENTO

### Porque é que processamos os seus dados?

A recolha e o tratamento dos dados do utilizador são sempre legitimados por uma ou mais bases jurídicas, que são indicadas a seguir:

- Gestão de Leads e Contactos para a Comercialização de Serviços de Energia em Portugal (Art. 6.1.a RGPD) Consentimento do titular dos dados
  - (Art. 6.1.b RGPD) Existência de uma relação contratual com a pessoa em causa através de um contrato ou de um pré-contrato
- Atenção e resposta ao exercício dos direitos
  - (Art. 6.1.c do RGPD) Cumprimento das obrigações legais do responsável pelo tratamento de dados

## 9.- DESTINATÁRIOS DOS SEUS DADOS

### A quem divulgamos os seus dados na União Europeia?

Ocasionalmente, para cumprirmos as nossas obrigações legais e o nosso compromisso contratual para consigo, somos obrigados e obrigadas a transferir alguns dos seus dados para determinadas categorias de destinatários, que especificamos abaixo:

Gestão de Leads e Contactos para a Comercialização de Serviços Energéticos em Portugal: Empresas dedicadas à publicidade ou marketing direto. Podemos ceder os seus dados a terceiros para o envio de comunicações comerciais e/ou para acções de telemarketing que incluam ofertas ou conteúdos publicitários dos seguintes sectores energéticos para lhe enviar a sua publicidade e informação comercial por meios electrónicos e/ou telefónicos.

Atenção e resposta ao exercício de direitos. Os dados pessoais podem ser comunicados às autoridades competentes se tal for legalmente exigido ou para a defesa dos interesses do responsável pelo tratamento em processos judiciais. Não estão previstas quaisquer outras transferências de dados para terceiros sem o consentimento explícito da pessoa em causa, salvo as excepções legalmente previstas.

Gestão de contactos para a comercialização de serviços de energia em Portugal

Endesa Energia, S.A (NIF/DNI: A8194807)

- Utilizadores registados da página de destino
  - Dados de identificação (*Telefone; Nome de utilizador; E-mail; Código postal*)
  - Informações comerciais (*dados obtidos através de cookies, pixéis ou ferramentas semelhantes, se aplicável; empresas que autoriza a partilhar os seus dados*)
  - Transacções de bens e serviços (*Fornecedor de energia*)

Repsol Portuguesa, Lda (Outro I D : 500 246 963)

- Utilizadores registados da página de destino
  - Dados de identificação (*Telefone; Nome de utilizador; E-mail; Código postal*)
  - Informações comerciais (*dados obtidos através de cookies, pixéis ou ferramentas semelhantes, se aplicável; empresas que autoriza a partilhar os seus dados*)
  - Transacções de bens e serviços (*fornecedor de energia*)

### Efectuamos transferências internacionais dos seus dados para fora da União Europeia?

Não transferimos os seus dados internacionalmente

## 10.- ACTIVIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS

As actividades de processamento de dados realizadas através de <https://www.kataisa.com/> são descritas abaixo, e s p e c i f i c a n d o : •

Atividade: Nome da atividade de processamento de dados.

- Finalidades: Utilizações e tratamentos efectuados com os dados recolhidos.
- Base jurídica: Base jurídica que legitima o tratamento dos dados.
- Dados tratados: Tipos de dados tratados.
- Fonte: Fonte de dados.
- Conservação: Período de conservação dos dados.
- Destinatários: terceiros a quem os dados são transmitidos.
- Transferências internacionais: Transferências de dados para fora da União Europeia.

## 10.1 - Actividades de tratamento

Trata-se de actividades de tratamento de dados cujo processamento é necessário para a prestação de serviços.

ATENÇÃO E RESPOSTA AOS EXERCÍCIOS DE DIREITOS	
Base jurídica	(Art. 6.1.c do RGPD) Cumprimento das obrigações legais do responsável pelo tratamento de dados
Objectivos	Assegurar o cumprimento das obrigações legais em matéria de proteção de dados pelo responsável pelo tratamento; Facilitar aos titulares dos dados o exercício dos seus direitos de acesso, retificação, apagamento/eliminação (direito a ser esquecido), oposição, portabilidade e limitação do tratamento dos seus dados pessoais; Manter um registo adequado de todos os pedidos recebidos e das medidas tomadas em resposta a esses pedidos; Manter um registo adequado de todos os pedidos recebidos e das medidas tomadas em resposta a esses pedidos; Manter um registo adequado de todos os pedidos recebidos e das medidas tomadas em resposta a esses pedidos.
Categorias e grupos de dados	Pessoas singulares que apresentam queixa à organização (dados de identificação)
Fonte de dados	A própria pessoa em causa ou o seu representante legal
Categoria de destinatários	Os dados pessoais podem ser comunicados às autoridades competentes se tal for legalmente exigido ou para a defesa dos interesses do responsável pelo tratamento em processos judiciais. Não estão previstas quaisquer outras transferências de dados para terceiros sem o consentimento explícito da pessoa em causa, salvo as exceções legalmente estabelecidas.
Transferência internacional	<i>Não estão previstos</i>
Período de conservação	Enquanto a sua eliminação não for solicitada pela pessoa em causa. Os dados pessoais tratados no âmbito desta atividade serão conservados durante o tempo necessário para resolver as queixas apresentadas pelas pessoas em causa e para cumprir os requisitos legais aplicáveis. Posteriormente, os dados serão eliminados ou tomados anónimos, de acordo com as políticas internas de conservação de dados e os regulamentos de arquivo e documentação.
Medidas de segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementação de sistemas de autenticação e controlo de acesso para garantir que só o pessoal autorizado possa tratar os pedidos de direitos das pessoas em causa.</li> <li>• Utilização de cifragem para a proteção dos dados pessoais transmitidos eletronicamente durante o processo de tratamento dos pedidos.</li> <li>• Efetuar auditorias e análises periódicas para verificar o cumprimento das políticas de privacidade e segurança da informação.</li> <li>• Formação contínua do pessoal envolvido no tratamento de dados pessoais sobre as obrigações em matéria de proteção de dados.</li> </ul>

GESTÃO DE LEADS E CONTACTOS PARA COMERCIALIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENERGIA EM PORTUGAL	
Base jurídica	(Art. 6.1.a RGPD) Consentimento da pessoa em causa; (Art. 6.1.b RGPD) Existência de uma relação contratual com a pessoa em causa através de um contrato ou pré-contrato
Objectivos	Partilhar dados com os patrocinadores para oferecer produtos e serviços relacionados com o sector da energia; Enviar comunicações comerciais dos patrocinadores com a autorização do utilizador; Gerir a entrega de resultados por correio eletrónico e telefone; Fornecer simulações de consumo de energia personalizadas com base nos dados fornecidos pelo utilizador; Efetuar análises de dados para melhorar as simulações e as campanhas comerciais; Fornecer análises de dados para melhorar as simulações e as campanhas comerciais.
Categorias e grupos de dados	Utilizadores registados da página de destino (dados de identificação; informações comerciais; transações de bens e serviços)
Fonte de dados	O próprio titular dos dados ou o seu representante legal; Registo do utilizador no formulário Web
Categoria de destinatários	Empresas dedicadas à publicidade ou ao marketing direto; Podemos fornecer os seus dados a terceiros para o envio de comunicações comerciais e/ou para acções de telemarketing que incluam ofertas ou conteúdos publicitários dos seguintes sectores energéticos, a fim de lhe enviar a sua publicidade e informações comerciais por meios electrónicos e/ou telefónicos.  Endesa Energía, S.A (NIF/DNI: A8194807); Repsol Portuguesa, Lda (Outro ID : 500 246 963);
Transferência internacional	<i>Não estão previstos</i>
Período de conservação	Enquanto a sua eliminação não for solicitada pela pessoa em causa. Os dados permanecerão activos enquanto as pessoas em causa interagirem com as comunicações comerciais ou até manifestarem a sua oposição ao tratamento.
Medidas de segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparência: Informações claras e acessíveis sobre a utilização de dados na política de privacidade.</li> <li>• Gestão do consentimento: Implementação de um sistema granular de obtenção de consentimento, específico para cada entidade e empresa colaboradora.</li> <li>• Encriptação: Dados encriptados em trânsito (SSL) e em repouso, garantindo a proteção das informações pessoais.</li> <li>• Controlo de acesso: Autenticação rigorosa para pessoal autorizado e rastreio de actividades.</li> <li>• Controlo: auditorias regulares para garantir a conformidade com a regulamentação em matéria de proteção de dados.</li> <li>• Retirada do consentimento: procedimentos simplificados para o utilizador retirar o consentimento.</li> </ul>

## 11.-PROVENIÊNCIA E TIPOS DE DADOS TRATADOS

### De onde obtivemos os seus dados?

#### Gestão de contactos para a comercialização de serviços de energia em Portugal

- Utilizadores registados da página de destino: O próprio interessado ou o seu representante legal. Registo do utilizador no formulário web Atenção e resposta ao exercício dos direitos.
- Pessoas singulares que apresentem queixa à organização: O próprio interessado ou o seu representante legal

### Que tipos de dados recolhemos e processamos do utilizador?

#### Gestão de contactos para a comercialização de serviços de energia em Portugal

##### Utilizadores registados da página de destino

Dados de identificação (Telefone; Nome de utilizador; E-mail; Código postal)

Informações comerciais (dados obtidos através de cookies, pixéis ou ferramentas semelhantes, se aplicável; empresas que autoriza a partilhar os seus dados)

Transações de bens e serviços (fornecedor de energia)

##### Atenção e resposta aos exercícios de direitos

##### Pessoas singulares que apresentam queixas à organização

Dados de identificação (endereço eletrónico; endereço postal; assinatura manuscrita; nome e apelido; número de telefone)

## 12- DIREITOS DAS PARTES INTERESSADAS

### Quais são os seus direitos relativamente aos seus dados?

A legislação relativa à proteção de dados confere-lhe direitos específicos que pode exercer em relação ao tratamento dos seus dados. Estes direitos são pessoais e intransmissíveis, o que significa que só o utilizador, enquanto titular dos dados, os pode exercer após verificação da sua identidade.

Os seus direitos são descritos abaixo:

- Direito de acesso: O utilizador pode solicitar informações sobre se a KATAISA está a tratar os seus dados e aceder a informações relacionadas com esse tratamento.
- Direito de correção: Se os seus dados pessoais estiverem incorrectos ou incompletos, pode solicitar a sua correção.
- Direito de apagamento ("direito a ser esquecido"): Pode solicitar o apagamento dos seus dados quando estes deixarem de ser necessários para os fins para que foram recolhidos, ou se retirar o seu consentimento.
- Direito à limitação do tratamento: O utilizador pode solicitar que limitemos o tratamento dos seus dados, por exemplo, enquanto verificamos a sua exatidão ou noutros casos previstos na lei.
- Direito à portabilidade dos dados: O utilizador tem o direito de receber os seus dados num formato estruturado, de uso corrente e de leitura ótica e de os transferir para outro responsável pelo tratamento de dados.
- Direito de oposição: Pode opor-se ao tratamento dos seus dados por motivos relacionados com a sua situação particular ou quando o tratamento se baseia num interesse legítimo.
- Direito de não estar sujeito a decisões automatizadas: Pode pedir para não estar sujeito a decisões baseadas exclusivamente no tratamento automatizado dos seus dados, incluindo o tratamento de dados pessoais.
- Direito de retirar o consentimento: O utilizador pode retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem que isso afecte a legalidade do tratamento efectuado com base no consentimento prévio.
- Direito de apresentar uma queixa: Se considerar que os seus direitos não foram respeitados, pode apresentar uma queixa à autoridade de controlo competente: Agência Espanhola de Proteção de Dados [info@aepd.es](mailto:info@aepd.es) <https://www.aepd.es>

- Para exercer qualquer um destes direitos, o utilizador pode contactar a KATAISA utilizando os seguintes dados de contacto:

Responsável: KATAISA DIGITAL CONSULTING SL

- Endereço: Paseo de la Castellana nº 91, 4ª . 28046, Madrid (Madrid), Espanha
- Telefone: 91 661 90 91
- Correio eletrónico: [dpo@kataisa.com](mailto:dpo@kataisa.com)
- Sítio Web: <https://www.kataisa.com/>

Também pode exercer os seus direitos junto do responsável pela proteção de dados:

Correio eletrónico: [rgpd@auratechlegal.es](mailto:rgpd@auratechlegal.es) - Telefone: 911 134 963

### Como pode exercer os seus direitos em relação aos seus dados?

Para exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, limitação ou oposição, portabilidade e retirada do seu consentimento, pode fazê-lo enviando uma mensagem de correio eletrónico para os seguintes endereços: [rgpd@auratechlegal.es](mailto:rgpd@auratechlegal.es) / [dpo@kataisa.com](mailto:dpo@kataisa.com) ou por correio para : Paseo de la Castellana nº 91, 4ª . 28046, Madrid (Madrid), Espanha

### Como pode apresentar queixa se considerar que os seus direitos não estão a ser respeitados?

Se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais não está em conformidade com os regulamentos de proteção de dados, tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de controlo competente do seu país de residência ou local de trabalho.

Consoante o local onde se encontra, pode contactar a autoridade competente do seu país. Por exemplo:

- Na Alemanha, pode contactar o *Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*.
- Em França, a autoridade competente é a *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* (CNIL). Os

contactos específicos para Espanha são os seguintes

- Agência Espanhola de Proteção de Dados  
C/. Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), Espanha Email:  
[info@aepd.es](mailto:info@aepd.es)- Telefone: 912663517  
Web: <https://www.aepd.es>

Se não tiver a certeza de qual é a autoridade responsável por si ou se precisar de informações sobre outras autoridades de controlo, pode consultar o [artigo sobre Autoridades de Controlo da Proteção de Dados](#), onde encontrará contactos e ligações de acordo com a sua localização.

## 13.- PRINCÍPIO DA MODIFICAÇÃO E DA INFORMAÇÃO

Este documento garante que o utilizador compreende a forma como tratamos os seus dados pessoais. Ao utilizar o nosso sítio Web ou os nossos serviços, o utilizador reconhece que foi informado dos termos da nossa Política de Privacidade, em conformidade com o princípio de informação estabelecido no artigo 13º do RGPD. As bases legais para o tratamento dos seus dados pessoais estão definidas no artigo 6.º do RGPD e podem incluir a execução de um contrato, o cumprimento de obrigações legais ou o interesse legítimo, entre outros.

Esta política foi desenvolvida em colaboração com a [Auratech Legal](#), uma empresa especializada em proteção de dados, e será revista periodicamente para garantir a sua adequação e conformidade.

A KATAISA reserva-se o direito de modificar a presente Política de Privacidade em função de alterações legislativas, jurisprudenciais ou de diretivas das autoridades de controlo. Qualquer modificação relevante que afecte as modalidades de processamento, os períodos de conservação ou os direitos do utilizador será explicitamente comunicada.

Última atualização: 19 de novembro de 2024